

# Algemene voorwaarden - Legalsense

Versie 2018-01; laatst gewijzigd op 29 augustus 2019  
(3.6 en 14.5 bewerkersovereenkomst aangepast naar  
verwerkersovereenkomst)

## Artikel 1. Definities

Met een hoofdletter geschreven termen hebben, zowel in enkelvoud als in meervoud, de betekenis zoals in dit artikel vermeld.

1. **Account:** een persoonlijk toegangsrecht tot een gebruikersinterface waarmee Klant (bepaalde aspecten van) de Diensten kan gebruiken, beheren en configureren.
2. **Algemene Voorwaarden:** onderhavige algemene voorwaarden.
3. **Diensten:** de producten en/of diensten die Legalsense aan Klant zal leveren krachtens een Overeenkomst.
4. **Intellectuele Eigendom:** alle rechten van intellectuele eigendom en daarmee verwante rechten, waaronder begrepen - maar niet beperkt tot - auteursrechten, databankrechten, rechten op domeinnamen, handelsnaamrechten, rechten op knowhow, merkrechten, modelrechten, naburige rechten en octrooirechten.
5. **Klant:** iedere rechtspersoon of natuurlijke persoon handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, met wie Legalsense een Overeenkomst sluit, dan wel aan wie Legalsense een aanbod doet. Tevens wordt bedoeld degene die met Legalsense daarover in onderhandeling treedt of is, alsmede diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtverkrijgende(n) en erfgenamen.
6. **Materialen:** alle werken, zoals websites en (web)applicaties, software, huisstijlen, logo's, advertenties, concepten, afbeeldingen, teksten, documentatie, adviezen, rapporten en andere voortbrengselen van de geest, alsmede voorbereidend Materiaal daarvan en (al dan niet gecodeerde) bestanden of gegevensdragers waarop de Materialen zich bevinden.
7. **Legalsense:** Legalsense B.V. gevestigd aan de Oorsprongspark 1 te Utrecht en ingeschreven in het handelsregister van de

Kamer van Koophandel onder nummer 58081186.

8. **Overeenkomst:** overeenkomst(en) tussen Klant en Legalsense op basis waarvan Legalsense haar Diensten levert aan Klant en waarvan de Algemene Voorwaarden een onlosmakelijk onderdeel uitmaken.
9. **Schriftelijk:** beschreven of bedrukt papier, alsmede e-mail en communicatie per fax, mits de identiteit van de afzender en de integriteit van de inhoud voldoende vaststaat.
10. **Service Level Agreement:** een (aanvullende) overeenkomst tussen Legalsense en Klant waarin specifieke afspraken worden gemaakt over het niveau van dienstverlening.
11. **Website:** de website van Legalsense, bereikbaar via het domein [www.legalsense.nl](http://www.legalsense.nl), dan wel subdomeinen en andere domeinextensies die toebehoren aan Legalsense.

## Artikel 2. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van, en overeenkomsten met, Legalsense.
2. Bepalingen of voorwaarden gesteld door Klant die afwijken van, of niet voorkomen in, de Algemene Voorwaarden, zijn voor Legalsense alleen bindend indien en voor zover deze in overleg met Legalsense tot stand zijn gekomen en uitdrukkelijk Schriftelijk door Legalsense zijn aanvaard.
3. Wanneer een Overeenkomst tot stand komt, erkent Klant kennis te hebben genomen van en in te stemmen met de Algemene Voorwaarden.
4. Toepasselijkheid enige algemene, inkoop, of andere voorwaarden van Klant wordt hierbij expliciet afgewezen.

## Artikel 3. Totstandkoming Overeenkomst

1. Een Overeenkomst tussen Legalsense en Klant komt tot stand doordat Klant een aanbod van Legalsense aanvaardt. Klant kan tevens Diensten direct vanaf de Website aanvragen. De Overeenkomst ontstaat dan op het moment van

- verzending van de (al dan niet automatisch gegenereerde) e-mail van Legalsense met daarin de bevestiging en acceptatie van de aanvraag.
2. In afwijking van het bepaalde in artikel 6:225 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek is Legalsense niet gebonden aan een, door een potentiële Klant gedane, afwijkende aanvaarding van een aanbod van Legalsense.
  3. Een offerte is vrijblijvend en geldig voor 14 dagen. Indien er een andere geldigheidsduur is opgenomen in de offerte of het begeleidend schrijven, dan geldt die geldigheidsduur.
  4. Legalsense heeft het recht een Klant naar eigen inzicht te weigeren zonder opgaaf van reden.
  5. De Overeenkomst loopt vanaf het moment waarop mededeling inhoudende de aanvaarding van het aanbod van Legalsense door Klant wordt ontvangen door Legalsense.
  6. In geval van strijdigheid van bepalingen in de Overeenkomst, Algemene Voorwaarden of bijlagen daarvan, geldt de volgende rangorde:
    - a. een eventuele Service Level Agreement;
    - b. een verwerkersovereenkomst;
    - c. de Overeenkomst;
    - d. de Algemene Voorwaarden.

#### **Artikel 4. Medewerking door Klant**

1. Klant is gehouden al datgene te doen en te laten wat redelijkerwijs wenselijk en nodig is om een juiste en tijdige uitvoering van de Diensten mogelijk te maken. In het bijzonder draagt Klant er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Legalsense aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Diensten, tijdig aan Legalsense worden verstrekt. Een eventuele termijn waarbinnen Legalsense de Overeenkomst dient uit te voeren, vangt niet eerder aan dan nadat alle gevraagde en benodigde gegevens door Legalsense zijn ontvangen.
2. Klant erkent dat Legalsense een strikte interne planning hanteert. Wanneer Legalsense bepaalde werkzaamheden voor

Klant niet kan uitvoeren omdat de Klant verlaat is met het aanleveren van de benodigde informatie, dan mist de Klant de voor hem gereserveerde werktijd. Pas wanneer Klant de benodigde informatie aanlevert, dan zal Legalsense werkzaamheden inplannen. Klant erkent dat het in dit geval een aantal weken kan duren voordat Legalsense weer ruimte heeft om de betreffende werkzaamheden uit te voeren.

3. Klant is verantwoordelijk voor het gebruik en de toepassing binnen haar organisatie van de Diensten alsmede voor de controle- en beveiligingsprocedures en een adequaat systeembeheer.
4. Indien Klant weet of kan vermoeden dat Legalsense bepaalde (extra) maatregelen zal moeten treffen om aan diens verplichtingen te kunnen voldoen, zal Klant Legalsense daarvan onverwijld op de hoogte stellen. Deze verplichting geldt bijvoorbeeld als Klant weet of behoort te voorzien dat er een buitengewone piek in belasting van de systemen van Legalsense zal ontstaan, die in enige waarschijnlijkheid onbeschikbaarheid van de Diensten zou kunnen veroorzaken.

#### **Artikel 5. Levertermijnen**

1. Nadat de Overeenkomst tot stand is gekomen, zal Legalsense zich inspannen de Diensten zo spoedig mogelijk en conform de Overeenkomst uit te voeren, met inachtneming van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.
2. Door Legalsense genoemde levertermijnen worden naar beste weten vastgesteld, maar enige door Legalsense bekendgemaakte termijnen zijn slechts indicatief en zullen niet gelden als fatale levertermijnen, tenzij partijen expliciet en Schriftelijk van deze bepaling afwijken.
3. Indien Klant niet binnen zeven dagen na oplevering het opgeleverde afkeurt, wordt het opgeleverde geacht te zijn aanvaard.
4. Indien tussen partijen uitdrukkelijk een fatale levertermijn is overeengekomen en Legalsense schiet toerekenbaar tekort in de nakoming van deze verplichting, dan is Legalsense een boete verschuldigd ter

hoogte van 10% van de factuurprijs van de betreffende prestatie.

#### **Artikel 6. Account**

1. Indien nodig voor de uitvoering van de Overeenkomst, zal Legalsense Klant toegang tot een of meerdere Accounts verschaffen. Ieder Account is gekoppeld aan een natuurlijk persoon en zal toegankelijk zijn door identificatie- en verificatiegegevens (inloggegevens) in te voeren.
2. Accounts mogen niet gedeeld worden tussen meerdere natuurlijke personen en zonder toestemming van Legalsense is het verboden de inloggegevens voor de Diensten te delen met derden.
3. Klant is verantwoordelijk voor het gebruik van de Accounts en het geheimhouden van de betreffende inloggegevens door haarzelf en de personen aan wie zij een Account verschaft, zoals eventuele medewerkers van Klant. Klant staat ervoor in dat zij en de personen aan wie zij een Account verschaft bekend zijn met de regels in artikel 9.
4. Iedere actie die middels het Account van Klant of een door Klant aangemaakt Account plaatsvindt, wordt geacht onder verantwoordelijkheid en risico van Klant te zijn geschied. Indien Klant vermoedt of redelijkerwijs behoort te vermoeden of te weten dat misbruik van een Account plaatsvindt, dient Klant dit zo spoedig mogelijk aan Legalsense te melden zodat deze maatregelen kan nemen.
5. Klant en haar eventuele medewerkers zijn gehouden om enkel in te loggen via een beveiligd (niet-openbaar) netwerk.

#### **Artikel 7. Rechten van Intellectuele Eigendom**

1. Alle rechten van Intellectuele Eigendom op alle in het kader van de Overeenkomst door Legalsense ontwikkelde of ter beschikking gestelde Materialen berusten uitsluitend bij Legalsense of diens licentiegevers.
2. Niets in de Overeenkomst strekt tot gehele of gedeeltelijke overdracht van Intellectuele Eigendom. Uitsluitend indien

dit expliciet in de offerte of Overeenkomst wordt vermeld, kunnen rechten van Intellectuele Eigendom overgedragen worden aan Klant.

3. Klant verkrijgt uitsluitend het niet overdraagbare, niet exclusieve en niet sublicentieerbare recht om het door Legalsense ter beschikking gestelde Intellectuele Eigendom te gebruiken voor zover dat uit de strekking van de Overeenkomst voortvloeit.
4. Legalsense staat ervoor in dat zij over de rechten beschikt om de Diensten ter beschikking te stellen aan Klant.
5. Klant staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen het opslaan van gegevens door Legalsense of het anderszins ter beschikking stellen van gegevens aan Legalsense. Klant vrijwaart Legalsense tegen elke aanspraak die is gebaseerd op de bewering dat het opslaan of beschikbaar stellen van de gegevens inbreuk maakt op enig recht van derden.
6. Indien Legalsense Materialen van derden aan Klant ter beschikking stelt waarop aanvullende of afwijkende voorwaarden van de betreffende derden van toepassing zijn, dan zijn de voorwaarden van deze derden van toepassing op Klant, mits dit door Legalsense aan Klant is meegedeeld. Klant aanvaardt de bedoelde voorwaarden van derden en Legalsense zal de betreffende voorwaarden aan Klant op zijn verzoek toezenden.
7. Het is Klant niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van Intellectuele Eigendom uit de Materialen te verwijderen of te wijzigen.
8. Klant verstrekt hierbij Legalsense het recht om alle door Klant via de systemen van Legalsense verspreide Materialen op te slaan of door te geven op de door Legalsense geschikt geachte manier, echter uitsluitend voor zover dit redelijkerwijs nodig is ten behoeve van de nakoming van de Overeenkomst door Legalsense.
9. Indien Legalsense bepaalde programmatuur 'on premises' levert, dan omvat het gebruiksrecht van Klant uitsluitend het niet overdraagbare, niet

- exclusieve en niet sublicentieerbare recht de programmatuur te laden en uit te voeren. Het maken van een reservekopie, zoals bedoeld in artikel 45k van de Auteurswet, wordt door zowel Klant als Legalsense niet noodzakelijk geacht voor het beoogde gebruik en is dan ook niet toegestaan.
10. Het is Klant niet toegestaan de voornoemde programmatuur en (informatie)dragers waarop deze is vastgelegd (zoals harde schijven) over te dragen, te verhuren, daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze dan ook ter beschikking te stellen aan een derde.
  11. Legalsense zal de broncode van de door haar ontwikkelde programmatuur niet ter beschikking stellen aan Klant.
  12. Klant aanvaardt de voornoemde programmatuur in de staat waarin deze zich op het moment van aflevering bevindt.

#### **Artikel 8. Beschikbaarheid en ondersteuning**

1. Legalsense zal zich inspannen om ononderbroken beschikbaarheid van haar systemen en netwerken te realiseren, en om toegang tot door Legalsense opgeslagen data te realiseren. Legalsense biedt echter geen garanties omtrent de beschikbaarheid van haar systemen en netwerken of de toegang tot data, tenzij anders is overeengekomen in een Service Level Agreement.
2. Legalsense zal zich inspannen om de door haar gebruikte software en firmware up-to-date te houden. Legalsense is hierbij echter afhankelijk van haar leverancier(s). Legalsense is gerechtigd bepaalde updates of patches niet te installeren als dit naar haar oordeel een correcte levering van de Dienst niet ten goede komt of niet in het voordeel is van Klant.
3. Legalsense is gerechtigd om – zonder voorafgaande kennisgeving – haar systeem (tijdelijk) buiten werking te stellen of het gebruik ervan te beperken, voor zover dit redelijkerwijs noodzakelijk is voor onderhoud of aanpassing van het systeem.

Klant heeft in dergelijke gevallen geen recht op schadevergoeding.

4. Legalsense is te allen tijde gerechtigd om de systemen waarmee zij de Diensten levert te veranderen.
5. Legalsense zal zich inspannen om een redelijk niveau van ondersteuning te bieden aan Klant in de vorm van het beantwoorden van gebruikersvragen via e-mail of andere op de Website bekend gemaakte wijze.
6. Indien Legalsense gevraagd wordt ondersteuning te bieden bij het doen van specifieke instellingen of aanpassingen, dan wel wanneer Legalsense herstelwerkzaamheden moet verrichten vanwege gebruiksfouten, onoordeelkundig gebruik of andere aan Klant toe te rekenen oorzaken, dan kan Legalsense haar dan gebruikelijke (uur)tarieven in rekening brengen.
7. Na oplevering rekent Legalsense haar support tarief voor gebruikersvragen, tenzij er andere afspraken hierover zijn vastgelegd in de overeenkomst.

#### **Artikel 9. Gebruik, Misbruik en notice and takedown**

1. Indien overeengekomen, zal Klant zich houden aan de maximale hoeveelheid schijfruimte en dataverkeer. Indien Klant de overeengekomen maximale hoeveelheden overschrijdt, dan wel wanneer Klant het systeem van Legalsense buitenproportioneel belast, dan is Legalsense gerechtigd om de toegang tot het systeem van Legalsense te beperken of op te schorten. Legalsense is tevens gerechtigd om de kosten van de overschrijding aan Klant in rekening te brengen.
2. Klant garandeert dat de Diensten niet zullen worden gebruikt voor activiteiten die in strijd zijn met bepalingen van Nederlands recht of andere van toepassing zijnde wet- of regelgeving. Klant dient zich te onthouden van ongeoorloofd gebruik van de Diensten en zal zich opstellen en gedragen conform hetgeen door Legalsense mag worden verwacht van een zorgvuldig gebruiker van de Diensten.

3. Indien naar het oordeel van Legalsense hinder, schade of een ander gevaar ontstaat voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk van Legalsense of derden en/of van de dienstverlening via internet, in het bijzonder door (D)DOS-aanvallen, slecht beveiligde systemen of activiteiten van virussen, Trojans en vergelijkbare software, is Legalsense gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen. Legalsense mag de kosten die redelijkerwijs noodzakelijk gepaard gaan met deze maatregelen verhalen op Klant, indien Klant een verwijt kan worden gemaakt omtrent de oorzaak.
4. Wanneer Legalsense een klacht ontvangt over overtreding van dit artikel door Klant, zal Legalsense Klant zo snel mogelijk op de hoogte stellen van de klacht of overtreding. Klant zal zo spoedig mogelijk een reactie geven, waarna Legalsense zal besluiten hoe te handelen. Legalsense zal Klant niet op de hoogte stellen van de klacht of overtreding wanneer Legalsense hiertoe niet gerechtigd is op basis van toepasselijke wet- en regelgeving of instructies van opsporingsinstanties.
5. Indien Legalsense van oordeel is dat sprake is van een overtreding, zal zij de toegang tot het betreffende Materiaal blokkeren, echter zonder dit Materiaal definitief te verwijderen (tenzij dit technisch onmogelijk blijkt, in welk geval Legalsense een back-up zal maken). Legalsense zal zich inspannen om daarbij geen overige Materialen te raken. Legalsense zal Klant zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van genomen maatregelen.
6. Legalsense is te allen tijde gerechtigd om aangifte te doen van geconstateerde strafbare feiten. Voorts is Legalsense gerechtigd om naam, adres en andere identificerende gegevens van Klant af te geven aan een derde die klaagt dat Klant inbreuk maakt op diens rechten of deze Algemene Voorwaarden, mits de juistheid van die klacht in redelijkheid voldoende aannemelijk is en de derde een duidelijk belang heeft bij afgifte van de gegevens.
7. Hoewel Legalsense ernaar streeft om zo redelijk, zorgvuldig en adequaat mogelijk op te treden na klachten over Klant, is Legalsense nimmer gehouden tot vergoeding van schade als gevolg van maatregelen als bedoeld in dit artikel.

#### **Artikel 10. Eigendomsvoorbehoud**

1. Alle eventuele zaken die Legalsense in het kader van de Overeenkomst levert, blijven eigendom van Legalsense tot het moment waarop Klant al haar betaalverplichtingen jegens Legalsense deugdelijk is nagekomen.
2. Alle door Legalsense geleverde zaken, die onder het eigendomsvoorbehoud uit het vorige lid van dit artikel vallen, mogen door Klant niet worden doorverkocht, als betaalmiddel worden gebruikt, worden verpand of op enige andere wijze bezwaard.
3. Klant dient al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Legalsense veilig te stellen. Indien een derde partij beslag wil (laten) leggen op zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd, dan wel daarop rechten wil vestigen of laten gelden, dan stelt Klant Legalsense daarvan direct op de hoogte.
4. Klant geeft bij voorbaat uitdrukkelijke en onvoorwaardelijke toestemming aan Legalsense en door Legalsense aan te wijzen derden om de plaatsen, waar de eigendommen van Legalsense zich bevinden, te betreden en de zaken terug te nemen indien Klant haar betalingsverplichting niet nakomt.

#### **Artikel 11. Meerwerk en maatwerk**

1. Klant kan Legalsense verzoeken om werkzaamheden te verrichten die niet binnen de Overeenkomst vallen. Klant zal de kosten voor dergelijke (aanvullende) werkzaamheden aan Legalsense vergoeden conform de dan door Legalsense gehanteerde (uur)tarieven. Legalsense is nimmer gehouden om aan een dergelijk verzoek om meerwerk gehoor te geven. Indien Legalsense wel aan een verzoek om meerwerk van Klant wenst

- te voldoen, dan kan Legalsense hier voorwaarden aan verbinden.
2. Klant aanvaardt dat enige levertermijnen kunnen worden beïnvloed door meerwerk zoals genoemd in het eerste lid van dit artikel. Bij meerwerk komen eventuele overeengekomen levertermijnen dan ook te vervallen.
  3. Indien Legalsense besluit om meerwerk (zoals bedoeld in het eerste lid van dit artikel) kosteloos te verrichten, dan houdt Legalsense altijd haar eigen planning aan en bepaalt Legalsense zelf wanneer meerwerk opgeleverd wordt.
  4. Het aanvaarden van meerwerk schort in geen geval een betalingsverplichting van de Klant op.
  5. Legalsense zal na uitvoering van eventuele aanvullende werkzaamheden of gedeelten daarvan het resultaat opleveren wanneer dit in haar professionele opinie voldoet aan de specificaties of geschikt is voor gebruik. Klant dient vervolgens binnen één week na oplevering het opgeleverde te evalueren en Schriftelijk goed of af te keuren. Indien Klant niet binnen deze periode het opgeleverde afkeurt, wordt het opgeleverde geacht te zijn aanvaard.
  6. Indien Klant het opgeleverde geheel of gedeeltelijk afkeurt, zal Legalsense zich inspannen de reden van afkeuring zo snel mogelijk weg te nemen. Dit kan Legalsense doen door het resultaat te reviseren of gemotiveerd aan te geven waarom de reden niet opgaat. Klant heeft vervolgens wederom één week om de revisie of motivatie goed of af te keuren.
  7. Indien Klant het opgeleverde na revisie of motivatie geheel of gedeeltelijk blijft afkeuren, is Legalsense gerechtigd meerkosten te rekenen voor alle volgende revisies. Indien een partij aangeeft verdere revisies niet (meer) zinvol te achten, zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst op te zeggen voor de betreffende Dienst. In dat geval zal Klant alle door Legalsense gemaakte kosten vergoeden. Klant wordt daarmee echter niet gerechtigd het afgekeurde te gebruiken op welke wijze dan ook.
  8. Na aanvaarding van het opgeleverde vervalt iedere aansprakelijkheid voor

gebreken in het opgeleverde, tenzij Legalsense het gebrek kende of had moeten kennen ten tijde van aanvaarding. In ieder geval vervalt iedere aansprakelijkheid voor gebreken na verloop van een jaar na beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook.

## **Artikel 12. Prijzen**

1. Tenzij bij een bedrag uitdrukkelijk anders is vermeld, zijn alle door Legalsense genoemde prijzen in euro's, exclusief omzetbelasting (btw) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
2. Indien een prijs is gebaseerd op door Klant verstrekte gegevens en deze gegevens blijken onjuist te zijn, dan heeft Legalsense het recht de prijzen hierop aan te passen, ook nadat de Overeenkomst reeds tot stand is gekomen.
3. Indien de Overeenkomst een duurovereenkomst betreft, is Legalsense te allen tijde gerechtigd de gehanteerde prijzen aan te passen met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de voorgenomen wijziging per elektronische berichtgeving aan Klant. Klant heeft bij een prijsverhoging het recht de Overeenkomst op te zeggen. Indien de gehanteerde prijzen worden verhoogd binnen een maximum van 5% of aan de hand van de relevante prijsindex van het CBS, dan heeft Klant geen mogelijkheid om de betreffende Overeenkomst op te zeggen.

## **Artikel 13. Betalingsvoorwaarden**

1. Legalsense zal voor het door Klant verschuldigde bedrag een elektronische factuur sturen aan Klant en Klant zal deze factuur tijdig betalen in euro's.
2. Klant informeert Legalsense zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 15 dagen, indien zij van mening is dat een factuur niet juist is. Als Klant bezwaar maakt tegen (de hoogte van) een factuur, dan schort dit haar betalingsverplichting niet op.
3. De betalingstermijn van een factuur is 15 dagen na factuurdatum, tenzij anders

- aangegeven op de factuur. Indien een verschuldigd bedrag niet of niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan, is Klant direct de wettelijke rente voor handelstransacties verschuldigd over het openstaande bedrag, zonder dat hiervoor ingebrekestelling is vereist.
4. Indien Klant het dan verschuldigde bedrag niet binnen 15 dagen na dagtekening van een betalingsherinnering of een ingebrekestelling heeft voldaan, dan is Klant in verzuim. Dit heeft, naast de gevolgen die uit de wet en jurisprudentie voortvloeien, de volgende consequenties:
    - a. De vordering kan door Legalsense uit handen worden gegeven. Klant is, naast de verschuldigde bedragen, de daarop verschenen rente en eventuele herinneringskosten, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtigde als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, juristen, deurwaarders en incassobureaus;
    - b. Legalsense is gerechtigd om de Diensten gedeeltelijk op te schorten, waaronder mede wordt verstaan het blokkeren van één of meerdere functies die deel uitmaken van de Diensten.
    - c. Indien de voornoemde gedeeltelijk opschorting niet binnen vijf werkdagen leidt tot een volledige betaling van de openstaande bedragen, dan is Legalsense gerechtigd om de uitvoering van de Overeenkomst of enig nog niet uitgevoerd gedeelte daarvan, zonder (verdere) waarschuwing of rechterlijke interventie te beëindigen of volledig op te schorten totdat de openstaande bedragen, rente en dergelijke zijn voldaan, zonder aansprakelijk te zijn voor enige schade die hierdoor bij Klant mocht ontstaan.
  5. Een vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval Klant in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt dan wel geheel beslag op vermogensbestanddelen van

Klant wordt gelegd en verder, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

6. Legalsense is steeds gerechtigd, alvorens de Overeenkomst uit te voeren of daarmee door te gaan, te verlangen dat Klant voldoende zekerheid verstrekt dat deze diens betalingsverplichtingen kan en zal nakomen.
7. Legalsense is gerechtigd om alle soorten vorderingen op Klant te verrekenen met alle soorten vorderingen van Klant op Legalsense. Het voorgaande geldt ongeacht of de vorderingen opeisbaar zijn. Klant is niet gerechtigd om ontvangen of verschuldigde bedragen te verrekenen.

#### **Artikel 14. Geheimhouding en persoonsgegevens**

1. Partijen zullen informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de Overeenkomst aan elkaar verstrekken, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie is gemarkeerd als vertrouwelijk of waarvan van tevoren expliciet wordt aangegeven dat het vertrouwelijk is (hierna: **“Vertrouwelijke Informatie”**). Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de Overeenkomst.
2. De verplichting tot geheimhouding geldt niet voor Vertrouwelijke Informatie die:
  - a. openbaar is dan wel openbaar wordt zonder dat de ontvangende partij haar geheimhoudingsplicht schendt;
  - b. aan de ontvangende partij rechtmatig door een derde beschikbaar wordt gesteld zonder verplichting tot geheimhouding;
  - c. aantoonbaar reeds voor de ontvangst ervan rechtmatig in het bezit was van de ontvangende partij;
  - d. in een Schriftelijk document door de andere partij als niet-vertrouwelijk is bestempeld;
  - e. de ontvangende partij op grond van een wettelijke verplichting de Vertrouwelijke Informatie deelt met een derde.
3. De verplichtingen met betrekking tot geheimhouding blijven ook bestaan na

- beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook, en wel voor zolang als de partij die de informatie verstrekt redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.
4. Indien Legalsense bij het leveren van haar Diensten persoonsgegevens verwerkt, staat Klant er jegens Legalsense voor in dat de verwerking van persoonsgegevens geen inbreuk maken op enig recht van een derde en niet onrechtmatig zijn in de zin van de toepasselijke privacy wet- en regelgeving.
  5. Klant is zelf verantwoordelijk voor het naleven van de toepasselijke privacy wet- en regelgeving en zal in het kader van deze wet- en regelgeving dan ook worden aangemerkt als 'verantwoordelijke'. Legalsense zal in het kader van de toepasselijke privacy wet- en regelgeving worden aangemerkt als 'bewerker'. Klant zal, voor zover vereist op grond van de toepasselijke privacy wet- en regelgeving zorgdragen voor het sluiten van een verwerkersovereenkomst tussen Klant en Legalsense.
  6. Indien een aanpassing in de toepasselijke privacy wet- en regelgeving dit vereist, zullen partijen hieromtrent nieuwe afspraken maken welke in lijn zijn met deze wet- en regelgeving.

### **Artikel 15. Aansprakelijkheid**

1. De totale aansprakelijkheid van Legalsense jegens Klant, wegens toerekenbare tekortkomingen in de nakoming van een Overeenkomst of anderszins, waaronder onrechtmatig handelen van Legalsense, haar werknemers of door haar ingeschakelde derden, is beperkt tot vergoeding van directe schade.
2. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan (a) de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade; (b) de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Legalsense aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij de gebrekkige prestatie niet aan Legalsense toegerekend kan worden; (c) redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Klant aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid

tot beperking van directe schade; en (d) de kosten die Klant moet maken om haar oude systeem noodgedwongen langer operationeel te houden.

3. Behoudens de voorgaande leden, is de aansprakelijkheid van Legalsense voor enige andere vormen van schade uitdrukkelijk uitgesloten.
4. Het maximale bedrag waarvoor Legalsense aansprakelijk kan zijn, is gelijk aan het bedrag aan vergoedingen dat Klant aan Legalsense betaald heeft in de 12 maanden voorafgaande aan de datum waarop de schadeveroorzakende gebeurtenis zich heeft voorgedaan. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan € 100.000,-
5. Enige in de Overeenkomst of Algemene Voorwaarden genoemde beperkingen van aansprakelijkheid, komen te vervallen indien en voor zover de betreffende schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Legalsense;
6. De aansprakelijkheid van Legalsense wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, ontstaat slechts indien Klant Legalsense onverwijld en deugdelijk Schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Legalsense ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Legalsense in staat is adequaat te reageren.
7. Op straffe van verval van enig recht op schadevergoeding dient Klant de schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen, na het ontstaan daarvan Schriftelijk bij Legalsense te melden.
8. Klant vrijwaart Legalsense voor enige aanspraken van derden die voortvloeien uit een schending van de Overeenkomst door Klant.

### **Artikel 16. Overmacht**

1. Legalsense is niet gehouden tot het nakomen van enig verplichting indien zij



- daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval mede verstaan: storingen of uitvallen van het internet, hardwarestoringen, stroomstoringen, storingen in (telecommunicatie)netwerken, netwerkaanvallen (zoals SYNflood of (D)DoS aanvallen), binnenlandse onlusten, stremming in het vervoer, staking, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen, storingen die buiten de macht van Legalsense liggen en in het geval dat Legalsense door zijn eigen leveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de Overeenkomst redelijkerwijs niet van Legalsense kan worden gevergd.
2. Indien een overmachtssituatie langer dan 90 dagen heeft geduurd, dan hebben partijen het recht om de Overeenkomst per direct Schriftelijk op te zeggen. Hetgeen reeds ingevolge de Overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

### **Artikel 17. Duur en opzegging**

1. Indien de duur van de Overeenkomst niet is vastgesteld in de Overeenkomst, dan wordt deze geacht te zijn aangegaan voor de minimumtermijn van twaalf maanden en kan deze niet tussentijds worden opgezegd.
2. Een Overeenkomst kan tegen het einde van de looptijd Schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste drie maanden.
3. Bij het uitblijven van een Schriftelijke opzegging met inachtneming van de overeengekomen opzegtermijn, zal de Overeenkomst steeds stilzwijgend worden verlengd voor de duur van de oorspronkelijke periode.
4. Legalsense mag de Overeenkomst per direct Schriftelijk opschorten of opzeggen indien ten minste één van de volgende bijzondere gronden van toepassing is:

- a. Klant is in verzuim met betrekking tot een wezenlijke verplichting (zoals betaling);
  - b. Klant de Algemene Voorwaarden schendt;
  - c. het faillissement van Klant is aangevraagd;
  - d. Klant heeft surseance van betaling aangevraagd;
  - e. de onderneming van Klant worden beëindigd of geliquideerd.
5. Klant mag de Overeenkomst per direct Schriftelijk opzeggen indien Legalsense in staat van faillissement is verklaard en redelijkerwijs valt te verwachten dat Legalsense de Overeenkomst niet langer kan of zal nakomen.
  6. Indien Legalsense de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de Overeenkomst, met inbegrip van de aanspraak op betaling voor de Diensten die zijn opgeschort.
  7. Aan Klant komt de bevoegdheid tot ontbinding slechts toe indien de Legalsense, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke Schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst.
  8. Indien de Overeenkomst wordt opgezegd of ontbonden, zijn de vorderingen van Legalsense op Klant onmiddellijk opeisbaar. In geval van ontbinding van de Overeenkomst blijven reeds gefactureerde bedragen voor verrichte prestaties verschuldigd, zonder enige verplichting tot ongedaanmaking. In het geval van ontbinding door Klant, mag Klant uitsluitend dat deel van de Overeenkomst ontbinden dat nog niet door Legalsense is uitgevoerd.

### **Artikel 18. Exit**

1. Vanaf het moment dat de Overeenkomst is opgezegd tot aan het moment dat de Overeenkomst daadwerkelijk ten einde komt, kan de Klant een verzoek bij Legalsense indienen voor het uitleveren

- van data of het meewerken aan een transitie van data naar een andere dienstverlener.
2. Met 'data' wordt in dit artikel enkel de data bedoeld die Klant gedurende de Overeenkomst op de apparatuur van Legalsense heeft geplaatst.
  3. Tenzij het een bedreiging oplevert voor de apparatuur van Legalsense of data van derden (andere klanten), dan wel wanneer Legalsense een andere gegronde reden heeft om te weigeren, zal Legalsense, tegen betaling van haar gebruikelijke uurtarief, haar medewerking verlenen aan een transitie of het uitleveren van data zoals bedoeld in lid 1.
  4. Een transitie of het uitleveren van data, zoals bedoeld in lid 1, zal plaatsvinden conform de instructies van Legalsense. Indien nodig, zal Klant specifieke hardware aanleveren, softwarelicenties afnemen, dan wel andere (rechts)handelingen verrichten om een transitie of het uitleveren van data, zoals bedoeld in lid 1, te kunnen bewerkstelligen.

#### **Artikel 19. Wijzigingen**

1. Legalsense is gerechtigd om de Overeenkomst (waaronder de Algemene Voorwaarden) eenzijdig aan te passen of uit te breiden met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de voorgenomen wijziging op de Website of per elektronische berichtgeving aan Klant. Indien Klant een wijziging in de Overeenkomst niet wil accepteren, kan Klant hierover in overleg treden met Legalsense. Indien er geen overeenstemming bereikt kan worden, heeft Klant de mogelijkheid om de Overeenkomst op te zeggen tegen de datum waarop de aangepaste Overeenkomst van kracht wordt.
2. Legalsense is gerechtigd om op elk moment wijzigingen in de Overeenkomst door te voeren indien:
  - a. dit noodzakelijk is in het kader van gewijzigde wet- of regelgeving;
  - b. het gaat om wijzigingen van ondergeschikt belang.

- c. In deze gevallen is Klant niet gerechtigd om de Overeenkomst (voortijdig) op te zeggen.

#### **Artikel 20. Slotbepalingen**

1. Op een aanbod van Legalsense en de (uitvoering van de) Overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van een aanbod en/of Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter voor het arrondissement waarin Legalsense gevestigd is.
3. Indien enige bepaling uit de Overeenkomst in strijd blijkt te zijn met dwingend recht, dan tast dit niet de geldigheid van de gehele Overeenkomst aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke Overeenkomst gestalte wordt gegeven.
4. De door Legalsense ontvangen of opgeslagen versie van enige communicatie geldt als authentiek, behoudens tegenbewijs te leveren door Klant.
5. Iedere partij is slechts gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde met voorafgaande Schriftelijke toestemming van de andere partij. In afwijking hiervan is Legalsense steeds gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een moeder-, dochter- of zustermaatschappij en eventuele partijen die de onderneming van Legalsense wensen over te nemen of daarmee wensen te fuseren.
6. De artikelen 7, 10, 14, 15 en 16 blijven van na beëindiging van de Overeenkomst van kracht.